

EASTFAX

EastFax USB Server

安装实施说明

(专业版 For Digi)

FORWAVE

上海复园电子科技有限公司

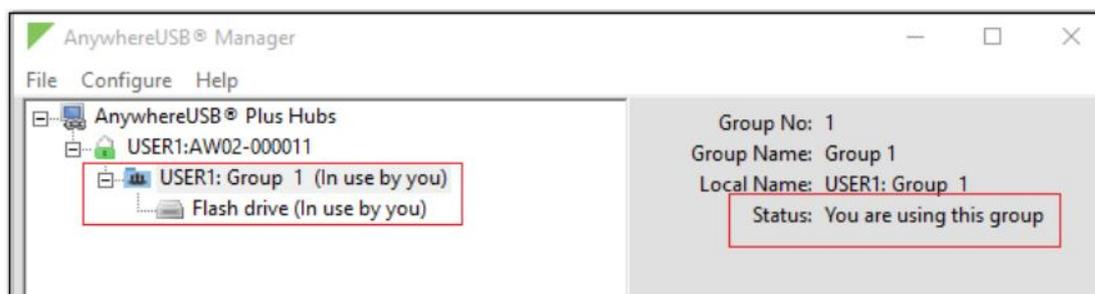
目录

1. 安装需知	- 2 -
1.1 部署 USB Server 软控的 PC 或服务器环境要求	- 2 -
1.2 部署实施工作内容	- 2 -
2. 产品安装五步曲	- 3 -
Step1: 配置硬件 IP 地址	- 3 -
Step2: 服务端安装、导入授权	- 6 -
Step3: 新增用户	- 7 -
1) 手动新建用户	- 8 -
2) 批量导入用户	- 8 -
3) AD 域同步用户	- 9 -
Step4: 加载设备、配置权限	- 9 -
Step5: 客户端安装、连接使用	- 11 -
3. 服务端其他配置信息	- 13 -
3.1 角色管理	- 13 -
3.2 授权 IP	- 13 -
3.3 端口预警和提醒	- 14 -
3.4 预警发件邮箱配置	- 15 -
3.5 数据统计	- 15 -
3.6 参数设置	- 15 -
3.7 日志管理	- 16 -
4. 技术支持	- 17 -

1. 安装需知

1. 安装前关闭杀毒软件，尽量使用谷歌浏览器。
2. 尽量安装在 D 盘，路径不要有中文名。
3. Server 和 Client 端，默认用户名为：admin，密码为：123456。
4. Anywhere usbmanager（底层驱动）默认是在 C:\Program Files\Digi 中，文件大小为 4.67 MB，请注意 Digi 文件夹需要隐藏选项的“√”打开才看得到，如开了还是没有，请查看文此文件大小是否一致或是否安装成功！
5. 提前准备用于 USB 设备的 Ip、网关、子网掩码二进制。

下图为连接成功的示例图：



1.1 部署 USB Server 软控的 PC 或服务器环境要求

CPU：建议双核或以上；

内存：建议 8G 或以上；

硬盘：建议 100G 或以上；

支持的操作系统：Win7/10/Server2012/2016/2019（未标出的系统为不支持）

1.2 部署实施工作内容

- 1) USB 设备分配 IP
- 2) 安装服务端，与 USB 设备建立连接
- 3) 调试服务端，添加用户，角色分配端口等
- 4) 安装客户端登录后调用 ukey 使用

2. 产品安装五步曲

Step1: 配置硬件 IP 地址

1) 直连电脑与设备

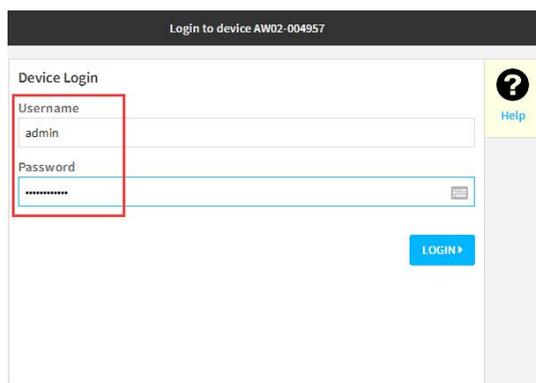
把 USB Server 硬件用网线和电脑直连，电脑本地 IP 改成自动获取，浏览器通过默认地址：**169.254.100.100** 进入硬件后台。

注意：网线需要插在 LAN1 口。

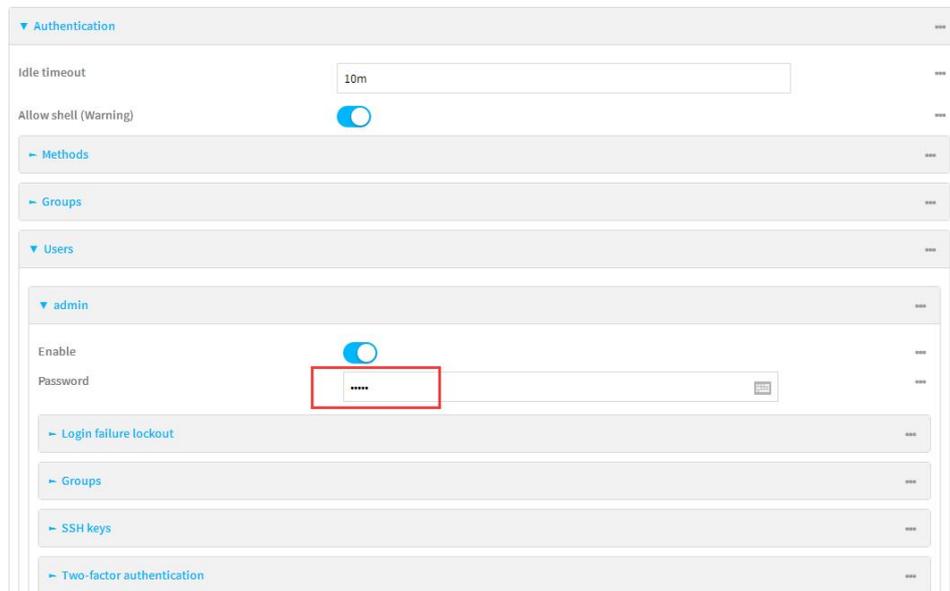
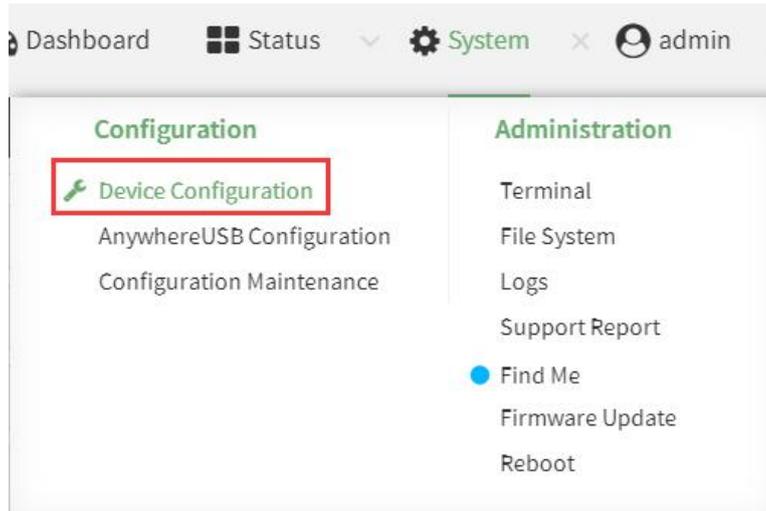


2) 配置 IP 地址

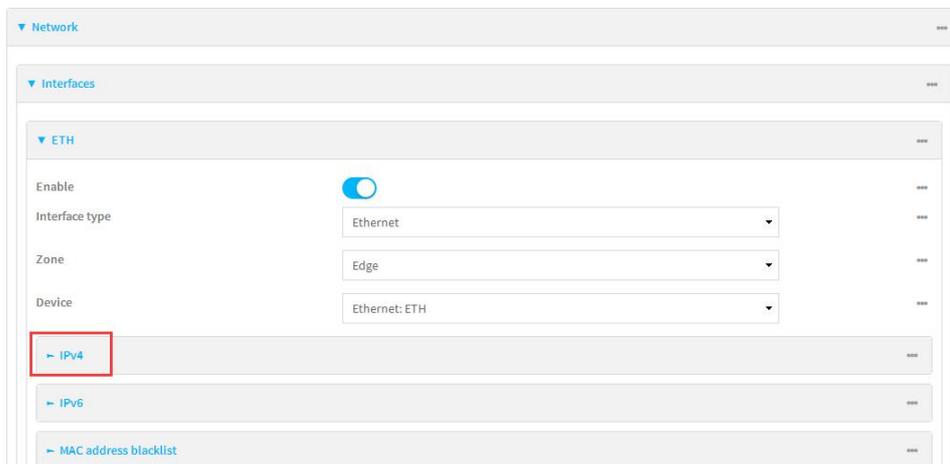
输入账号 **admin** 以及 12 位数的密码（硬件背面的贴标上），进入配置界面。



首次登陆需要点击右上角 **System** 下的 **Device Configuration**，跳转到 **Authentication**，选择 **Users** 下的 **admin**，在 **Password** 中重新输入密码一次，点击右上角的 **Apply** 保存，否则修改的配置不生效。



同级 Device Configuration 下，点击 Network→Interfaces→ETH→IPv4 来修改硬件的 IP 地址。



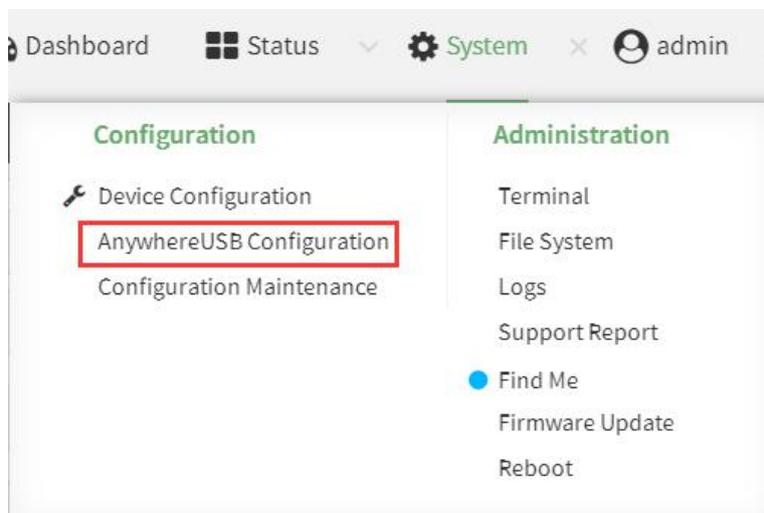
Type 选择 Static IP address, IP 地址样例: 192.168.1.250/24 192.168.101。

此处 24 表示掩码的长度, 如 255.255.255.0 的掩码长度为 24。

修改完成点击右上角 Apply 保存。

Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Type	Static IP address
Metric	5
Weight	10
Management priority	0
MTU	1500
Use DNS	Never
Address	192.168.1.250/24
Default gateway	192.168.1.101

右上角 System 菜单下选择 AnywhereUSB Configuration, 跳转至端口和 ClientID 设置界面。



端口分组设置为一个 Group 一个端口, 如 8 口设备即 8 个 Group, 8 个端口;
24 口设备即 24 个 Group, 24 个端口。

Group Settings		
Group Description	Port Assignments	
	1	2
1 Group 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Group 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Unassigned	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

下方开启 ClientID 自动注册，并把所有 Group 都勾选上，最后点击右上角 Apply 保存。



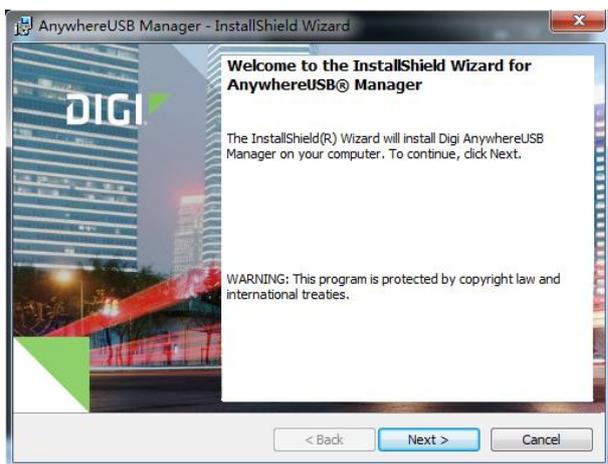
自此，硬件的所有配置已经完成，可在服务端添加设备绑定。

Step2: 服务端安装、导入授权

1) 服务端安装

- (1) 退出所有安全软件，安装过程中允许安装程序的安装操作。
- (2) 安装目录不使用中文路径，不推荐安装在系统盘（比如 C 盘）。
- (3) USB 控制器驱动安装完成后，需手动选择以 windows 服务方式运行。

鼠标右键以管理员身份运行 “Server Setup.exe” 安装程序，选择路径安装。



过程中弹出驱动程序安装窗口，点击“next”继续安装。

- Launch Digi AnywhereUSB Manager
- Run AnywhereUSB Manager at Startup
- Run AnywhereUSB Manager as a Windows Service

安装完成，选择以“Windows Service”运行。

安装成功后，本地服务中会有三个服务成功运行，如截图所示：

Digi AnywhereUSB Manager	Provides virtualized access to USB devices ove...	已启动
Forwave-EastFax UKey Manager	EastFax UKey Manager	已启动
Forwave-Ukey-Mysql		已启动

在浏览器中输入本地服务端访问地址：<http://localhost:8888>，如截图所示，服务端可成功访问,账号 admin，密码 123456。



2) 导入授权

- (1) 在后台首页界面中点击“导入授权文件”按钮。
- (2) 将格式为“*.licenses”授权文件导入。（授权文件请从复园科技获取）
- (3) 授权成功，授权信息显示可连接“授权设备”数、“授权端口”数，“授权日期”，“当前版本”等信息，如下截图所示：

授权信息		导入授权文件			
授权设备	1个	授权端口	16个	授权日期	2019-09-07
当前版本	2.0.0	技术支持	复园科技		

Step3: 新增用户

用户管理菜单用来管理系统用户的基础信息、角色信息和授权 IP。



<input type="checkbox"/>	用户账号	用户姓名	用户状态	备注	IP地址
<input type="checkbox"/>	ceshi	ceshi			
<input type="checkbox"/>	test	test			192.168.198.1,192.168.179.1,172.20.1...
<input type="checkbox"/>	admin	admin			192.168.1.199,192.168.1.199,192.168...

1) 手动新建用户



基本信息					
用户账号	wangjun	用户姓名	王军	用户类型	服务器用户
备注	运营部				

普通用户有定时断开提醒，服务器用户一直保持连接。

填写客户端连接的用户信息，如用户账号、姓名、用户类型等。

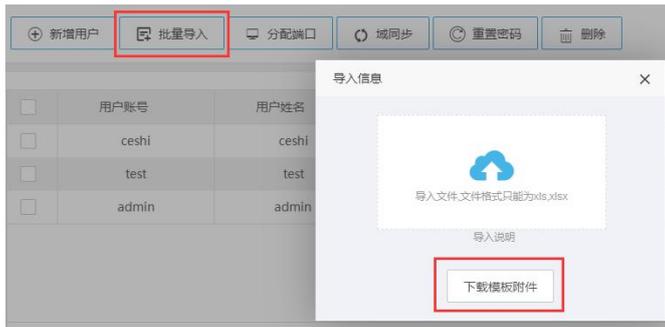
普通用户：表示客户端连接时，可以设置定时断开连接，适用于临时性、短时间的 UKey 使用，如网银 U 盾、税控盘等。

服务器用户：表示 USB 端口一直保持连接，不会定时断开，适用于软件加密狗、系统登录验证等需要长时间连接的 UKey。

2) 批量导入用户

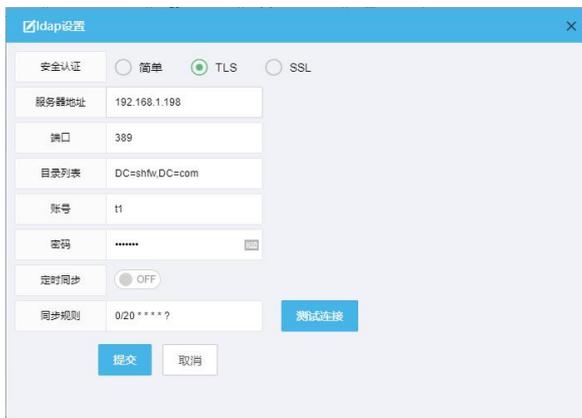
下载模板附件，填写相关信息，然后导入 csv 文件来批量添加用户；点击导入说明可以查看相关信息要素。

- (1) 用户状态可选值为“启用/禁用”，可不填则默认为启用。
- (2) 用户类型可选值为“普通用户/服务器用户”，可不填则默认为普通用户。
- (3) 用户角色可不填，默认为普通用户。
- (4) 授权 IP 可以填多个 IP,用英文;分割。



3) AD 域同步用户

域环境可以使用 LDAP 设置来同步域用户。



Step4: 加载设备、配置权限

打开服务端，在“设备管理”的“IP 设置”中点击“新增设备”，在此界面中输入设备 IP 地址，完成设备添加。如下图所示：



如果把 USB Server 硬件地址映射出去了，也可以在外网 IP 地址中填写公网地址以及端口号。

在“设备管理”的“端口设置”界面中点击“加载端口”，系统自动加载已接入到设备上的 UKey，双击每行可对端口进行设置。



UKey信息	备注	授权用户	状态	最近使用时间
.250 银行U盾/中国银行UKey	市场部	王建川	已连接	2019-02-26 14:56:43
.250 银行U盾/工商银行UKey	市场部	王建川,徐博文...	已连接	2019-02-26 14:59:13
.250 税控盘/财务税控盘	财务部	周涛	已连接	2019-02-26 14:57:25
.250 加密狗/EastFax服务器	技术部	徐博文	已连接	2019-02-26 14:56:00
.250 其它UKey/开发部U盘	开发部	周倩倩	已连接	2019-02-26 14:57:05

设置端口信息：设置 USB 端口名称、类别、客户端的连接密码等。Ukey 类别可选择 U 盾、认证 Ukey、加密狗等，以便分类管理。



名称	中国银行
类别	银行U盾
连接密码
确认密码
备注	市场部

- 请选择—
- 银行U盾
- 税控盘
- 认证UKey
- 加密狗
- 其它UKey

端口分配权限：分配端口的使用用户。



	授权用户	删除用户
<input type="checkbox"/>	用户账号	用户姓名
<input type="checkbox"/>	admin	admin
<input type="checkbox"/>	test	test
<input type="checkbox"/>	ceshi	ceshi

经授权的用户登录客户端才可看到此端口的信息，并进行连接操作。

Step5: 客户端安装、连接使用

鼠标右键以**管理员身份运行**“Client Setup.exe”安装程序，一键安装，安装成功后，桌面会生成客户端启动图标“ EastFax UKey Manager”。

注意：首次启动，在桌面用鼠标右键以**管理员身份运行客户端程序**  “EastFax UKey Manager”。

内网访问：

登录输入服务端 IP 地址，端口：8888，用户账号、密码，登录客户端。

如果是域环境，则选择 LDAP 域登录。



外网访问：

如果是在外网需要访问服务器，内网服务器地址做了映射，就输入映射地址和端口，并勾选右下角外网选项。



界面中显示用户有权限可以连接的 USB 端口信息：

- (1) 如果 USB 端口状态为“未连接”，可进行“连接”操作。
- (2) 如果 USB 端口状态为“已连接”，若点击“申请断开”，正在使用此端口的用户客户端会收到申请断开的消息，确认后，即可连接使用。
- (3) 如果 USB 端口状态为“已连接”，若用户有权限可以“强制断开”。
- (4) 参数设置：可设置是否自动登录、是否开机自动启动、是否记住端口连接密码以及服务端 IP 地址。



设备	端口	UKey信息	状态	占用人
1	1	银行U盾/中国银行ukey	已连接	周倩倩
	2	银行U盾/工商银行ukey	已连接	周倩倩
	3	税控盘/财务税控盘	未连接	
	4	加密狗/eastfax服务器	未连接	
	5	其它UKey/开发部u盘	未连接	

远程触发 U 盾功能：

如果 U 盾的 OK 确认键要点按，可以将点按器及 U 盾都连接在 USB 服务器上，然后在客户端点击界面的“触发按键”功能，就可以远程触发 U 盾上的 OK 键。



3. 服务端其他配置信息

3.1 角色管理

系统内置的角色有“超级管理员”、“普通用户”、“主管”。“超级管理员”有服务端和客户端的所有菜单操作权限；“普通用户”和“主管”只有客户端的基本操作权限，“主管”有强制断开 USB 端口的权限。

<input type="checkbox"/>	角色名称	启用标识	备注
<input type="checkbox"/>	主管	<input checked="" type="checkbox"/>	系统内置角色
<input type="checkbox"/>	普通用户	<input checked="" type="checkbox"/>	系统内置角色
<input type="checkbox"/>	超级管理员	<input checked="" type="checkbox"/>	系统内置管理员角色

若预置角色不能满足权限分配要求，通过“新增角色”配置更多的角色。



3.2 授权 IP

如果在参数设置中开启了“用户登录验证 IP 地址”功能，在“添加 IP”的窗口添加了 IP 地址，则需要用户帐号及 IP 地址双重验证，客户端才能访问 USB 端口。一个用户可以绑定多个 IP 地址。



3.3 端口预警和提醒

预警：当端口无 key 或者未连接时，可设置系统发送警告邮件到指定邮箱。

预警类型 预警 提醒

接收邮箱 jinweinan@forwave.com

间隔时间 20 (秒)

立即启动 ON

备注 请输入

保存 取消

提醒：当 UKey 需要定期修改密码或其它操作时，系统定期发送邮件提醒。

预警类型 预警 提醒

接收邮箱 jinweinan@forwave.com

间隔时间 30 天

提醒内容 定期修改密码

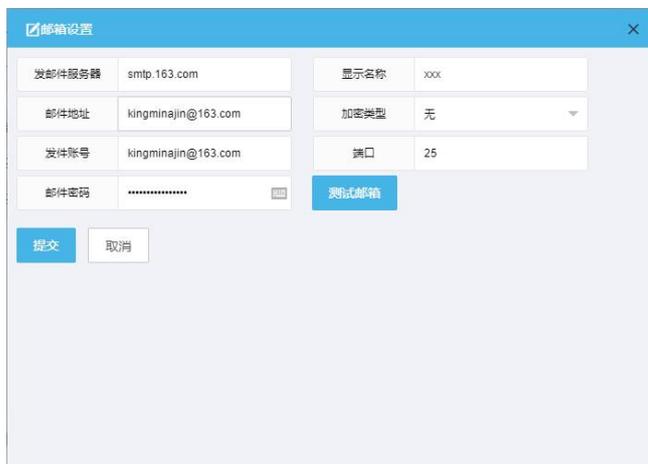
立即启动 ON

备注 定期修改密码

保存 取消

3.4 预警发件邮箱配置

若发送预警和提醒的邮件，需要配置邮件的发件服务器，用于发送邮件。



发件服务器	smtp.163.com	显示名称	xxx
邮件地址	kingminajin@163.com	加密类型	无
发件账号	kingminajin@163.com	端口	25
邮件密码	测试邮箱	
提交		取消	

3.5 数据统计

在服务端的首页，有所有设备及端口的统计数据，包括：设备数量、端口数量、Ukey 总数、接入 Ukey 总数、已连接 Ukey 总数等，可以一目了然地管理公司所有的 USB 设备。



3.6 参数设置

用来管理服务端和客户端数据设置

(1) **初始密码**：管理新创建用户的默认登录密码和用户密码重置；

(2) **定时断开时间（分钟）**：若用户类型为“普通用户”，用户连接 USB 端口可以设置时间限制，超过设置的时间，系统将自动断开端口连接。若用户类型为“服务器用户”，则不受影响。

(3) **定时刷新时间 (分钟)**: 客户端每间隔几分钟进行自动刷新;

(4) **选择确认时间 (秒)**: 若 A 用户已使用 USB 端口, B 用户想连接此端口并提交了“连接申请”, 设置 A 用户接收到申请消息时提示框停留的时间, 超过系统预设的时间没有进行确认操作, 将自动断开端口连接。

(5) **用户登录验证 IP 地址**: 默认关闭此功能 (否)。如果将参数改为“是”, 则用户帐号必须绑定 IP 地址, 客户端登录时进行帐号密码和 IP 地址的双重校验, 更加安全。

参数名称	参数值	备注
初始密码	123456	
定时断开时间	3	单位 (分钟)
定时刷新时间	1	单位 (分钟)
选择确认时间	40	单位 (秒)
用户登录验证IP地址	否	

3.7 日志管理

登陆日志菜单, 记录服务端和客户端的用户登录、登出日志。

日志类型	执行人	IP地址	操作时间	操作名称	状态
客户端记录日志	周倩倩	127.0.0.1	2019-02-26 15:46:24	断开端口	(设)
客户端记录日志	周倩倩	127.0.0.1	2019-02-26 15:46:05	连接端口	(设)
客户端记录日志	王建川	127.0.0.1	2019-02-26 15:45:38	连接端口	(设)
客户端记录日志	王建川	127.0.0.1	2019-02-26 15:45:31	断开端口	(设)
客户端记录日志	王建川	127.0.0.1	2019-02-26 15:45:20	断开端口	(设)
客户端记录日志	陈伟洋	127.0.0.1	2019-02-26 15:44:05	断开端口	(设)

操作日志菜单, 记录服务端和客户端的各种操作信息。

4. 技术支持

您在安装使用时，请仔细阅读此用户手册。如果仍不能解决问题，请与上海复园电子科技有限公司技术部取得联系，我们将为您提供及时、周到的服务。

公司名：上海复园电子科技有限公司

电话：021-65654240

网址：www.forwave.com